

ASSURANCE: très forte activité pour Mondial Assistance le week-end dernier

[MONDIAL ASSISTANCE](#) a fait face à un pic d'activité au Mans le week-end dernier. 7.500 appels ont été enregistrés depuis les Alpes-Maritimes en raison des très forts orages. Cela représente 50 % d'activité en plus. La plateforme téléphonique d'assistance automobile emploie 400 salariés à l'année. Des appels ont été reçus dès 22h15 le samedi et des renforts ont dû être appelés à Paris. Il n'y avait alors que 14 salariés sur le site du Mans. Les ressources maximum ont été déployées dès le dimanche matin et une organisation spéciale a été mise en place. Des moyens financiers ont été débloqués pour assurer les missions. Le forfait de remorquage classique est passé de 150 à 300 € dans le but de couvrir les dépassements de frais de dépanneurs liés au treuillage et au dégagement de voitures pleines d'eau. Des véhicules de remplacement pour les sinistrés sont mis en place après recherche des loueurs de voitures non touchés par les inondations. 200 voitures supplémentaires sont arrivées par camions de Rhône-Alpes et 150 devraient encore arriver. 4.000 appels de plus ont été enregistré lundi et mardi. www.mondial-assistance.fr