

La société N-Allo France (siège à Marcq-en-Baroeul), filiale du [GROUPE ENGIE](#) / **T** : 01.46.35.11.10, spécialisée dans la relation client, et gérant deux centres d'appels, vient d'être acquise par [B2S](#) (siège à Gennevilliers), spécialisée dans la gestion de données et de centres d'appels. Il s'agit ainsi de la deuxième opération de croissance externe pour le groupe en trois mois, après la reprise des filiales de service client de la [FNAC](#) / **T** : 01.55.21.57.93. N-Allo France réalise près de 10 millions d'euros de chiffre d'affaires, en salariant 270 personnes sur deux sites, et assurant notamment de nombreux pilotes sur de nouvelles pratiques de relation client pour le compte d'Engie. Par cette acquisition, le groupe B2S poursuit son développement dans le secteur, tandis que le pilotage des centres d'appels de N-Allo France sera probablement rattaché au pôle de Valenciennes.

[www.n-allo.fr](http://www.n-allo.fr)