

Le fabricant de cycles [LAPIERRE](http://www.cycles-lapierre.fr) (siège à Dijon, 70 salariés), qui conçoit et assemble ses produits en France, depuis 1946, a annoncé que son site principal, situé à Dijon, avait obtenu la certification ISO 9001:2008. L'obtention de ce label, qui s'applique désormais à tous les produits issus du site dijonnais, est le fruit de la formalisation des processus de production et des procédures internes, de l'accroissement de la maîtrise et du contrôle de la chaîne de production et de la mise en place d'actions préventives et correctives. Une nouvelle coordination entre la R&D, les responsables produits et les fournisseurs a été mise en œuvre. Cette certification, par laquelle Lapierre s'engage dans l'excellence, est aussi un outil stratégique qui va lui permettre de réduire ses coûts, en diminuant les sources potentielles d'erreurs et en augmentant le niveau de productivité et de fiabilité de ses actions. "L'obtention de cette certification n'est qu'une étape dans notre processus d'amélioration continue. Notre organisation toute entière va encore être amenée à évoluer dans un seul but : la satisfaction client", a commenté le PDG Gilles Lapierre.

www.cycles-lapierre.fr