

Selon l'inspection du travail, qui a saisi le procureur de la République, un grand nombre de téléconseillers de Certicall, un centre d'appels d'Iliad, maison-mère de l'opérateur téléphonique [FREE](#), qui emploie 580 salariés à Marseille, ont été victimes de problèmes acoustiques depuis trois ans. Ceux-ci ont entraîné de nombreux accidents du travail, des inaptitudes au poste et des invalidités. Des syndicalistes et des employés dénoncent l'attitude de la direction, qui n'a, selon eux, pas fait le nécessaire pour protéger correctement son personnel.