

Au travers de son plan stratégique 2016-2020, le Groupe [MACIF](#) / **T** : 05.49.09.43.21 (siège social à Niort, 10 000 salariés) engage une transformation de fond qui va lui permettre de renouer avec l'esprit pionnier qui a fait son succès et d'affirmer son leadership sur le marché de l'assurance. Cette nouvelle étape vise à lui donner toute sa puissance dans un secteur en pleine mutation à garantir aux 5 millions de sociétaires qui lui font confiance un service et des offres performants. Orienté vers le numérique, la conquête et le développement, ce plan repose sur 4 axes fondamentaux : la compétitivité et l'innovation, un service client d'excellence, une organisation agile, une gouvernance renouvelée. L'ambition collective est d'avoir d'ici 2020 : une Macif en croissance avec 5,5 millions de sociétaires; une Macif au coeur de la relation client avec un taux de recommandation de l'ordre 90%; une capacité bénéficiaire de l'ordre de 150 millions d'euros par an qui renforce la solvabilité du Groupe et garantit son autonomie; un Groupe attractif et solide, ouvert aux alliances. www.macif.fr