

RSE : Le management des centres de relation client d'EDF Commerce Nord-Ouest récompensé en Picardie

La Direction commerce d' [EDF](#) / **T** : 01.43.69.88.88 (siège à Paris) renouvelle pour la période 2015-2018 son label de responsabilité sociale pour le management de ses centres de relation client. Créé sous l'égide du Ministère de l'emploi en 2005 et attribué par l'ALRS (Association pour la promotion et le développement du Label Responsabilité Sociale de la relation client), ce label a été décerné à l'issue d'un travail d'audit réalisé par l'AFNOR dans les centres d'appels d'EDF. En Picardie, EDF Commerce, ce sont 60 salariés réunis sur un centre de relation client situé à Amiens. entreprises.edf.com