

La [CHAMBRE REGIONALE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT DES HAUTS DE FRANCE](#) / T : 03.20.14.96.14 a créé le label Charte Qualité depuis le début de l'année, avec l'objectif d'améliorer la qualité de service offerte par les artisans, qui représentent 80 000 entreprises dans la région. Ce label se décline en trois niveaux : confiance, performance et excellence, les commerçants devant passer des tests et répondre à plusieurs critères. Le label accompagne par ailleurs les artisans avec des conseils personnalisés et un suivi.