

INSTITUTIONS : Trophées 2015 de la Qualité de la relation aux usagers pour Dunkerque (59) et Bolbec (76)

Pour la 4^{ème} année consécutive, le groupe [AFNOR - ASSOCIATION FRANCAISE DE NORMALISATION](#) / T : 01.41.62.80.00 (siège à Saint-Denis, 93) a proposé aux collectivités de plus de 2.000 habitants et aux intercommunalités de participer à un baromètre national. Celui-ci a permis de mesurer la perception réelle des usagers sur la qualité de l'accueil de leurs services publics. Environ 200 collectivités ont ainsi été évaluées par 543 citoyens mystères selon des critères très stricts, issus principalement des référentiels de certification Qualiville, Marianne et Accueil service public local. Les trophées 2015 sont attribués aux villes de Besançon, [DUNKERQUE](#) / T : 03.28.26.26.26, Sceaux, [BOLBEC](#) / T : 02.32.84.51.00, Staffelfelden, ainsi qu'au Grand Besançon et au département du Vaucluse. www.afnor.org www.ville-bolbec.fr www.ville-dunkerque.fr