

L'opérateur de centres d'appel [ACTICALL](#) / T : 01.53.56.70.00 (siège à Paris, CA 2014 : 180 M€, 8.100 salariés, dont 5.000 en France) procède à l'acquisition pour 830 M\$ de son concurrent étasunien SITEL (CA 2014 : 1,5 Md€). L'opération, rendue possible par le soutien de la société d'investissement [CREADEV](#), permet à ACTICALL de devenir n°4 mondial du marché, et de traiter désormais près d'un milliard de demandes / an, contre 65 M à l'heure actuelle. Le groupe qui résulte de l'acquisition emploie 70.000 personnes dans 146 sites répartis dans 22 pays. www.groupe-acticall.com