

Le fournisseur britannique de services de suivi d'appels téléphoniques entrants et sortants IOVOX annonce la prise de contrôle de l'éditeur de solutions de gestion et de mesure de la relation client digitale [WANNASPEAK](http://fr.wannaspeak.com/) (siège à Paris), opération à l'issue de laquelle tous les collaborateurs du Français viennent rejoindre les rangs de l'acquéreur. Les offres des deux sociétés devraient progressivement converger afin de proposer de nouvelles fonctionnalités. <http://fr.wannaspeak.com/>