

SERVICES AUX ENTREPRISES/SOCIAL : Sud PTT pourrait traîner en justice Teleperformance

Le syndicat Sud PTT envisage des recours en justice contre l'entreprise de relation Client **TELEPERFORMANCE FRANCE** / T : 01.55.76.40.30 à Belfort/90 (246 salariés), dès le mois de juin. Il dénonce un non-respect des accords d'entreprise, mais surtout un non-respect des protocoles d'édition du document unique de prévention des risques professionnels. Comme pour Amazon. Autre grief : le non-respect de l'accord d'entreprise, « *qui n'est pas respecté depuis 10 ans* ». Les plannings des salariés changent énormément. Ils ne sont connus que 5 semaines à l'avance rappelle Benjamin Cerutti Salvador, délégué syndical central adjoint, chez Sud. Enfin, Sud PTT interpelle enfin sur le traitement des réclamations écrites individuelles et collectives (RIC), formulées depuis le 15/11/2019. Les salariés belfortains effectuent les relations clients de Lidl, EDF et assume le numéro vert dédié au nouveau coronavirus. <https://fr.www.teleperformance.com/fr-fr/>