TELECOMMUNICATION: Orange Labs lance une plateforme de dialogue

La société [ORANGE LABS](#) / T : 02.96.05.83.50 (site à Lannion) met au point une nouvelle plateforme. Elle aura pour but de permettre aux PME de dialoguer avec les clients via des avatars. Cette plateforme prend le nom de OVA pour Orange Virtual Agent. Ces avatars ce veulent plus interactifs qu'une simple foire aux questions. Ainsi, ils sont utilisés pour conseiller les clients sur des sites de marques. Les PME pourront créer leur avatar facilement sans avoir recours à des programmations informatiques complexes. Ova entrera en phase de test en septembre prochain. www.orange.fr