

La [BANQUE POPULAIRE DE L'OUEST](http://www.ouest.banquepopulaire.fr) / **T** : 02.99.29.79.79 (siège à Saint Grégoire) poursuit son développement. En effet, elle s'est fixée pour objectif de proposer à ses sociétaires le meilleur des technologies et de la relation client. La banque compte 362.000 clients dont 121.000 sociétaires. Les services ont été regroupés dans le nouveau siège social en fin d'année dernière. Le but n'était pas seulement de déménager mais aussi de montrer la transparence et de mettre en oeuvre et optimiser la relation client. La part de client en "full digital" est passée de 10 à 18 % en 18 mois et la tendance se confirme. La signature électronique a été démocratisée. D'autres services numériques sont proposés pour les professionnels et particuliers. Cependant, la dimension humaine n'est pas écartée avec de la formation et le développement des compétences en phase avec les évolutions du métier. Les transformations d'agences vont se poursuivre avec le but d'atteindre 70 d'ici 2017.

www.ouest.banquepopulaire.fr