La société [SFAM](#) / **T** : 04.75.45.04.99 (siège à Romans sur Isère), société française d'assurance multirisque pour le matériel numérique et téléphonique, est visée par des associations. En effet, UFC Que Choisir et 60 millions de consommateurs mettent en cause ce qu'elles considèrent comme des pratiques douteuses. Elles avancent des démarchages insistants, des souscriptions forcées, des résiliations compliquées. La société est en plein développement, passant de 50 à 1.300 salariés en un an. Des clients qui ont acheté du matériel informatique ou un mobile se sont vu proposer la souscription à une assurance qui ouvrirait droit à un remboursement de 30 € sur l'achat ainsi qu'une résiliation possible sur coup de téléphone. 220 dossiers entrent dans le cadre d'une procédure administrative ouverte auprès de la Direction départementale de protection des populations de la Drôme.
www.assurances-sfam.fr