

La société [CCA INTERNATIONAL FRANCE](#) / T : 01.71.10.82.00, spécialisée dans la conception, le pilotage et l'optimisation de centres de relation client externalisée, a installé il y a 10 ans un de ses centres d'appels à Reims (Marne) avec succès. En effet, le centre d'appels rémois, spécialisé dans la relation client BtoB, est devenue une référence au sein du groupe. L'entreprise développe aujourd'hui 9 programmes de relation client alors qu'elle était partie avec 1 seul client à sa création. [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)