Le pacte de refondation des urgences d'Agnès Buzyn a été présenté par l'[AGENCE REGIONALE DE SANTE AUVERGNE-RHONE-ALPES](#) / T : 09.64.13.08.24. 10 % de cette enveloppe de 754 M€ prévue pour 2019 2022 seraient dédiée à la région. Le pacte compte 12 mesures. Il agira sur 3 niveaux avec la structuration de la médecine de ville, l'amélioration de la prise en charge aux urgences et l'optimisation de l'après passage. L'offre de consultations médicales sans rendez-vous sera renforcée afin d'orienter les patients vers les cabinets, maisons et centres de santé. Le service d'accès aux soins sera opérationnel dès l'été prochain. Il visera à donner la meilleure réponse selon les besoins du patient et de l'urgence de la situation. Les personnes âgées seront prises en charge différemment grâce à la télémédecine. Un nouveau statut infirmier sera créé et des rénovations réalisées.