IMMOBILIER : Antoine Buffeteau nommé directeur de l'expérience client du groupe Pichet

Pour accélérer son programme client, le [GROUPE PICHET](#) / T : 05.56.07.47.00 (siège social à Pessac/Gironde, CA 1,2 milliard d'euros, 1 400 salariés), promoteur immobilier, fait évoluer son organisation en créant la direction de l'Expérience Client Groupe, qu'il confie à Antoine Buffeteau. Diplômé de l'ENSAM (École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers), Antoine Buffeteau a 20 ans d'expérience dans les Services et l'expérience Client au sein de grands groupes de distribution. Il a évolué au sein du groupe [FNAC](#) / T : 01.55.21.57.93 durant 12 ans où il a été notamment directeur des Opérations SAV et Relation Client. Il est passé ensuite par [CDISCOUNT](#) / T : 05.57.14.45.00 et [SHOWROOMPRIVE.COM](#) / T : 01.49.46.05.67. Antoine Buffeteau aura pour mission de piloter, pour l'ensemble des métiers du Groupe Pichet, la transformation de l'Expérience Client. Il aura notamment en charge la prospection commerciale, le marketing relationnel, les opérations de relation Client ainsi que les projets de transformation et de digitalisation des parcours Client. www.pichet.com